



### Datos generales

- Periodo de Examen Extraordinario: **Del 21 al 28 de junio de 2025**
- Fecha de aplicación: **Entrega de prueba escrita 21 de junio. Replica oral del 25 al 28 de junio del 2025.**
- Nombre del profesor(a): **Olinca Valeria Avilés Hernández**
- Correo electrónico del profesor (a): **oaviles@politicas.unam.mx**
- Clave de la materia: **2813**
- Nombre de la materia: **Taller de Especialización Metodológica (entrevistas y encuestas)**
- Licenciatura: **Sociología**
- Semestre al que pertenece: **8º**
- Carácter de la materia (obligatoria u optativa): **optativa**
- Número de créditos: **7**

### Características del examen

#### ▪ Temario

De acuerdo con el Programa Oficial y a la Plataforma del Sistema de Educación a Distancia de la materia **Taller de especialización metodológica (entrevistas y encuestas)**, el temario de las Unidades es:

#### **Unidad 1. Qué es la entrevista. Objetivos y fases**

- 1.1 Objetivos y fases de la entrevista: entrada, indagación, encuadre.
- 1.2 Entrevista, contexto social y la construcción del sentido.

#### **Unidad 2. Tipos de entrevista**

- 2.1 Según estructura y tipo de dato.
- 2.2 Estructurada (Cuestionarios y encuestas), Semiestructurada, No estructurada.
- 2.3 Según nivel de profundidad: en profundidad y corta. La entrevista en profundidad como base para la historia de vida.
- 2.4 Ventajas y desventajas de cada tipo.
- 2.5 Algunos problemas metodológicos de las entrevistas y los cuestionarios.



### Unidad 3. A quién entrevistar

- 3.1 La función del entrevistador.
- 3.2 La interacción verbal. Tácticas y estrategias.
- 3.3 Forma de conducir la entrevista, el contexto etnográfico de una entrevista.
- 3.4 El carácter esencialmente no estructurado de la entrevista.
- 3.5 El carácter estructurado (categorías e indicadores para el diseño y análisis de datos cuantitativos).

### Unidad 4. La obtención de información de una entrevista

- 4.1 Desarrollo del cuestionario. Estructura.
- 4.2 Orden de las preguntas contenido y estilo.
- 4.3 Problemas comunes en la formulación de preguntas.

### Unidad 5. Algunas formas de procesar los datos

- 5.1 Cuadros de obtención y presentación de resultados.
- 5.2 El entrevistador y las interpretaciones sociales.
- 5.3 Programa SPSS, diseño de bases de datos para encuestas (introducción).
- 5.4 Programa ATLAS.TI (introducción).
- 5.5 Formas de presentar los datos obtenidos.

- Contenidos a evaluar

El alumno demostrará que posee los conocimientos de la técnica de investigación de la entrevista desde su diseño cuantitativo y cualitativo para el análisis de los sujetos sociales y grupos dentro de dinámicas y problemas sociales complejos.

Para lo anterior se evaluarán los contenidos mínimos planteados en el programa oficial de la asignatura, mediante un trabajo escrito que reúne análisis de contenido y síntesis, así como un examen oral.

- Bibliografía básica

**Acevedo, A. y López A.,** *El proceso de la entrevista*, México, Limusa, 4ª ed., 2009.

**Arce, M. E. y otros,** "La entrevista y el cuestionario", en De la Garza Toledo, E (coord.), *Hacia una metodología de la reconstrucción, antología para la actualización de los profesores de licenciatura*, México, UNAM- Porrúa, 1988.

**Arfuch, L.,** *La entrevista: una invención dialógica*, col. Papeles de comunicación, 8, México, Paidós, 1995.

**Bourdieu, Pierr (director),** *La Miseria del Mundo*, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica, 1999.



**Cortés, F., y R. M. Rubalcava, *Métodos estadísticos aplicados a la Investigación en Ciencias Sociales*, Análisis de asociación, México, El Colegio de México, 1987.**

**Rodríguez Sutil, Carlos, "La entrevista psicológica", en Delgado, Juan Manuel y Gutiérrez, Juan (coords.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid, Ed. Síntesis, 1995.**

**Ruiz Olabuénaga, J., *Cómo elaborar un proyecto de Investigación social*. Cuadernos Monográficos. Bilbao, Universidad de Deusto, 2002.**

**Ruiz Olabuénaga, J., *Metodología de la investigación cualitativa*, Bilbao, Universidad de Deusto, 1996.**

**Schwartz y Jacobs, *Sociología cualitativa. Método para la reconstrucción de la realidad*, México D.F., Trillas, 2012.**

**Touraine, Alain, *El mundo de las mujeres*, México, Paidós, 2007.**

**Traugott, Michael y Lavrakas, Paul, *Encuestas: guía para electores*, México D.F., Siglo XXI, 1997.**

#### **Bibliografía complementaria:**

**Babbie, Earl, *Fundamentos de la investigación social*, México D.F., Thompson Editores, 2000.**

**Becker, Howard (2018). *Datos, pruebas e ideas: por qué los científicos sociales deberían tomárselos más en serio y aprender de sus errores*. México: Siglo XXI Editores.**

**Berg, Bruce, *Qualitative research methods for the social sciences*, Boston, Pearson, 4a ed., 2001.**

**Cea d'Ancona, M.A. (1999) *Metodología Cuantitativa: Estrategias y Técnicas de Investigación Social*. Capítulo 7. Madrid.**

**Cook, T, y Reichardt, Ch., (1995) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*, Madrid, Morata.**

**Díaz de Rada, V. (2001) *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Madrid: ESIC Editorial**

**Grawitz, Madeleine. (1975) *Métodos y técnicas de las ciencias sociales*, Barcelona, Editorial Hispano-europea, Tomo I, 455 pp., Tomo II, 491 pp.**

**Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.**

**Jensen y Jankowski, (1991) *A handbook of Qualitative Methodologies for mass Communication Research*, Londres y Nueva York, Routledge.**

**Padua J, Ahman I, Apezechea H, Borsotti C. (2018) *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Versión electrónica, México: Fondo de Cultura Económica.**

**Ragin, C. (2007). *La construcción de la investigación social. Introducción a los métodos y su diversidad*. Colombia: Universidad de los Andes-SAGE Publications.**

**Urbina, Cortés, Gustavo A. *Brevísimo manual de SPSS*. Material didáctico para El Colegio de México en documento PDF.**

#### **Sitios de interés:**

#### **Bancos de datos de encuestas internacionales más importantes en las ciencias sociales:**

- ✓ Encuesta Mundial de Valores, descarga libre de datos, <http://www.worldvaluessurvey.org/WVSContents.jsp>
- ✓ Latinobarómetro, en este sitio se encuentran estudios de opinión realizados en América Latina, descarga libre de datos, <http://www.latinobarometro.org/latOnline.jsp>



- ✓ Latin American Public Opinion Project (LAPOP) Centro de opinion con acceso libre a los datos <http://www.vanderbilt.edu/lapop/>
- ✓ European Social Survey sitio donde encontraras estudios de opinión pública sobre cuestiones sociales en Europa <http://www.europeansocialsurvey.org/data/>
- ✓ Centro de investigación e información digital FCPyS-UNAM (CIID) donde podrás encontrar diversas aplicaciones para el análisis de datos cualitativos y cuantitativos: [http://ciid.politicas.unam.mx/www/?page\\_id=66](http://ciid.politicas.unam.mx/www/?page_id=66)
- ✓ Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=XpODjddaAgg>
- ✓ Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI: <https://www.inegi.org.mx/>
- Recurso de evaluación
  - Instrucciones para el alumno:

**El alumno realizará el examen extraordinario en dos etapas, ambas indispensables para aprobar, la primera es una prueba escrita (60 puntos) y la segunda una prueba oral sobre los contenidos del curso (40 puntos), para la primera parte el alumno debe realizar la lectura de toda la bibliografía básica y con ella elaborar un ensayo que contenga los siguientes aspectos:**

- 1) Procedimiento para diseñar entrevistas, sus usos y pertinencia en ciertos problemas de investigación.
  - 2) Diferentes tipos de entrevistas, así como los principales procedimientos en el diseño de encuestas.
  - 3) Tipos de entrevistas desde el enfoque cualitativo y cuantitativo.
  - 4) Circunstancias metodológicas para el planteamiento de la técnica de la entrevista y sus distintas modalidades.
  - 5) Procesos para formular, recopilar, y sistematizar los datos obtenidos desde esta técnica de investigación.
- **Características de presentación del ensayo (extensión, tipo de letra, espaciado, formato)**

El trabajo debe tener una **extensión mínima de 15 cuartillas**, Letra Arial 12, a 1,5 líneas. Las citas deben de ir en formato APA. El contenido de este debe estar conformado por:

- 1) Carátula: en donde vengan los datos generales del alumno, así como el título de su trabajo.
- 2) El cuerpo de trabajo, dividido en:
  - Introducción
  - Los cinco aspectos que se han señalado anteriormente para la evaluación
  - Conclusiones
  - Bibliografía



**OJO: es muy importante que el trabajo contenga aparato crítico, es decir, citas que respalden lo dicho, los trabajos sin aparato crítico no serán evaluados.**

3) El alumno debe tomar en cuenta que, no obstante, de que puede usar bibliografía complementaria, de ninguna manera puede reemplazar la bibliografía básica.

- **Características de presentación de la prueba oral.**

Una vez entregado el trabajo escrito, se agendará por correo electrónico, la fecha y hora en que se realizará la prueba oral, misma que será mediante el recurso de videoconferencia por Zoom.

**Fechas importantes para tomar en cuenta:**

- Fecha de cierre de la primera etapa del examen (entrega de prueba escrita vía correo electrónico): **21 de junio de 2025.**
- Fecha de cierre de la segunda etapa del examen (Prueba oral por Zoom): **28 de junio del 2025.**
- Fecha en la que se entregará el dictamen académico para que los alumnos conozcan su calificación: **el mismo día que se realice la prueba oral.**

Examen
Elaborado a criterio del Profesor.  Olinca Valeria Avilés Hernández
Criterios de acreditación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El alumno debe cubrir los requisitos mínimos (aspectos señalados en los recursos de evaluación y rúbrica del examen escrito) que se le exigen para el desarrollo del examen extraordinario.</li> <li>• Asimismo, deberá cuidar su ortografía, así como citar debidamente los textos que tome para la elaboración del examen escrito, para ello deberás emplear la última versión de las Normas APA.</li> </ul>

- Rúbrica para examen escrito:



<b>Criterios</b>	<b>Excelente (60 puntos)</b>	<b>Satisfactorio (40)</b>	<b>Necesita mejorar (30)</b>
<b>Estructura</b>	Contiene: a. Título b. Datos personales c. Introducción d. Cuerpo o desarrollo de documento e. Conclusiones f. Referencias bibliográficas	Carece de uno o dos de los siguientes elementos: a. Título b. Datos personales c. Introducción d. Cuerpo o desarrollo de documento e. Conclusiones f. Referencias bibliográficas	Solo tiene uno de los siguientes elementos: a. Título b. Datos personales c. Introducción d. Cuerpo o desarrollo de documento e. Conclusiones f. Referencias bibliográficas
<b>Argumento</b>	El argumento central es pertinente con relación a los temas clave que se resaltan en la descripción del examen extraordinario.	El argumento central no toma en cuenta alguno de los temas clave que se resaltan en la descripción del examen extraordinario.	El argumento central no se relaciona con los temas clave que se resaltan en la descripción del examen extraordinario.
<b>Conclusión</b>	Están sólidamente fundamentadas en la argumentación central del documento y son relevantes.	Algunas ideas no están fundamentadas en la argumentación central y no son necesariamente pertinentes.	No están fundamentadas en la argumentación central y no son pertinentes.
<b>Formato</b>	Se cumple con todos los lineamientos establecidos (extensión, tipo de letra, interlineado, citas textuales debidamente señaladas, bibliografía, etc.). ortografía	No cumple con algunos de los lineamientos establecidos (extensión, tipo de letra, interlineado, citas textuales debidamente señaladas, bibliografía, etc.). La ortografía y redacción son descuidadas.	No sigue los lineamientos (extensión, tipo de letra, interlineado, citas textuales debidamente señaladas, bibliografía, etc.). Presenta problemas de redacción y ortografía.